



Regal Hotels International Partners with PolyU to Drive Smart Hotel Transformation

(Hong Kong, 20 August 2026) - Regal Hotels International (RHI) is pleased to announce its strategic partnership with The Hong Kong Polytechnic University (PolyU), formalized through the signing of a Memorandum of Understanding (MOU). This collaboration, with PolyU's Research Centre for Digital Transformation of Tourism serving as the coordinating unit, ensuring seamless execution of the partnership's objectives, aims to advance initiatives in hotel digitalisation, artificial intelligence (AI), talent development, and industry engagement, thereby supporting the next phase of Smart Hotel transformation in Hong Kong and beyond.

The partnership underscores a shared commitment to integrating advanced technology with human-centric hospitality. By synergising RHI's over 46 years of industry expertise and PolyU's academic research excellence, both parties are poised to deliver scalable, practical and future-ready solutions for the hotel sector.

The MOU outlines collaboration across the following key areas:

- Joint research initiatives on hotel digitalisation, AI, intelligent systems and smart operations to translate research insights into real-world applications.
- Executive and professional training programmes for RHI management and staff, including accelerated pathways for eligible employees to pursue master's programmes at PolyU's School of Hotel and Tourism Management (SHTM).
- Co-creation of industry conferences, seminars and knowledge-sharing platforms, aligned with the IMPACT SHTM framework, to strengthen industry dialogue and innovation exchange.
- Mutual participation in academic and industry events, fostering closer engagement among scholars, practitioners, and future hospitality leaders.

Professor Haiyan Song, Director of the Research Centre for Digital Transformation of Tourism, Associate Dean of PolyU Academy for Interdisciplinary Research and Associate Dean of SHTM, said, “This collaboration marks an important step toward advancing smart hospitality through evidence-based research and industry engagement. By combining PolyU’s academic strengths with Regal Hotels’ operational expertise, we aim to create practical solutions that drive transformation while nurturing the next generation of hospitality leaders.”

Mr. Frederick Wong, Senior Vice President – Operations of Regal Hotels International, added, “RHI has been at the forefront of Smart Hotel development, focusing on building adaptive, intelligent systems that enhance both guest experience and operational effectiveness. We believe smart Hotel development is not about replacing people with technology, but about using intelligent systems to enhance efficiency and human-centric service. Through this partnership with PolyU, we look forward to co-creating knowledge, developing talent and accelerating meaningful transformation across the industry.”

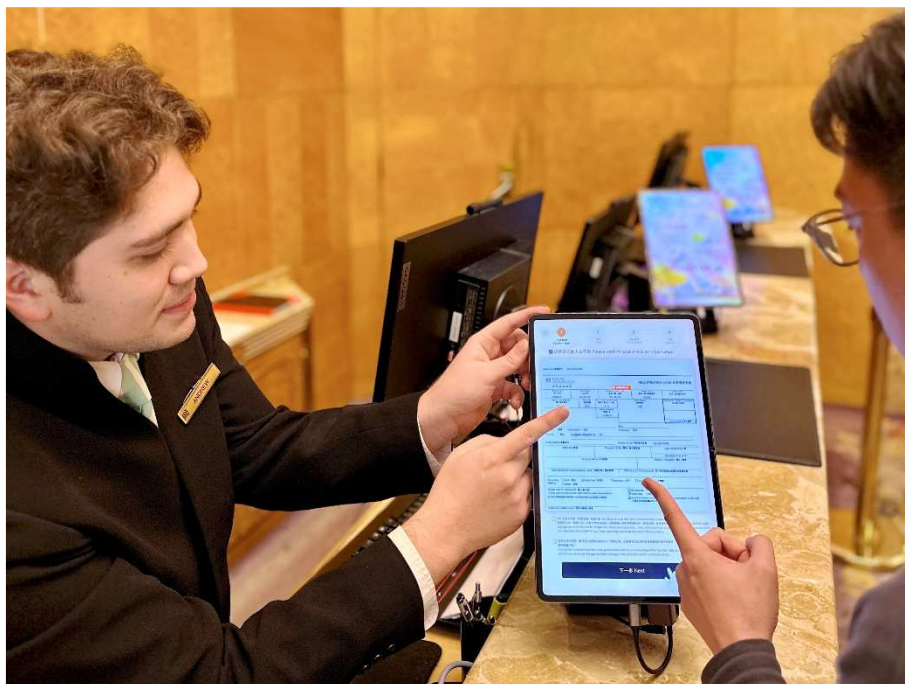
The MOU signing coincided with the IMPACT2025 SHTM Conference, where global industry leaders, academics and professionals explored the innovations shaping the future of hospitality.

Speaking at the Smart Hotels panel during the IMPACT2025 SHTM Conference, Mr. Frederick Wong, Senior Vice President – Operations of Regal Hotels International, shared the Group’s practical experience in applying intelligent technologies, including plans to further introduce digital and AI-driven systems, electronic smart solutions and information-sharing platforms across its hotel portfolio to streamline operations and enhance the guest experience. He noted that such intelligent solutions, including service robots as one of the application cases, create value when applied with clear operational purpose rather than being perceived solely as a cost.

He added that intelligent technologies benefit employees as well. By leveraging robots to handle repetitive or high-risk tasks, hotel teams can focus more on emotional care, personalised service and value-added guest interactions. In practice, this could mean service robots managing in-room deliveries or luggage transport, while front-line staff dedicate more time to personalized check-in, tailored recommendations and curated guest experiences. This human-digital synergy is reshaping the future of hospitality.

Mr. Wong further emphasised that RHI's digitalisation strategy aims to build a collaborative, continuously evolving intelligent ecosystem. He advocated for deeper industry-academia collaboration, noting that meaningful transformation relies on empirical research, digital literacy and the cultivation of future-ready talent.

The MOU with PolyU directly supports this strategic vision by linking academic research, industry practice and talent development, enabling the hospitality sector to transcend isolated technology adoption and progress towards sustainable, high-quality growth.







富豪酒店國際集團與香港理工大學

攜手開創智慧酒店新篇章

(香港，2026 年 1 月 15 日) — 富豪酒店國際集團（富豪酒店）與香港理工大學（理大）簽署合作諒解備忘錄（備忘錄），深化在酒店數碼化、人工智能（AI）、人才培育及業界交流等方面的合作，攜手推動智慧酒店發展，理大「旅遊業數碼轉型研究中心」將擔任是次合作的統籌單位。

是次合作彰顯雙方在「以科技驅動、以人為本的酒店服務」方面的共同願景。透過結合富豪酒店逾 46 年的營運實務經驗與理大於學術研究之優勢，雙方期望共同開發具規模、可落地及具前瞻性的智慧酒店解決方案，以回應酒店業持續轉型及服務提升的需要。

富豪酒店與理大將於以下重點範疇展開合作：

- 聯合科研項目：聚焦酒店數碼化、人工智能應用、智慧系統及智能營運，推動科研成果轉化為實際營運方案。
- 行政及專業培訓計劃：為富豪酒店管理層及前線員工度身訂造培訓課程，並為合資格員工提供修讀理大酒店及旅遊業管理學院（SHTM）碩士課程的加速升學途徑。
- 共建行業交流平台：配合 IMPACT SHTM 框架，聯合舉辦業界會議、專題研討及知識分享活動，加強業界對話與創新交流。
- 促進學術與業界互動：鼓勵學者、業界從業員及未來酒店管理人才之間的緊密交流與合作。

理大旅遊業數字化轉型研究中心主任、理大高等研究院副院長及酒店及旅遊業管理學院副院長宋海岩教授表示：「是次合作標誌着以實證研究推動智慧酒店發展的重要一步。透過結合理大的學術優勢與富豪酒店國際集團的營運經驗，我們期望共同開發切實可行的創新方案，推動行業數碼轉型，同時培育國際視野及前瞻思維的新一代酒店管理人才。」

富豪酒店國際集團資深營運副總裁黃勤輝先生補充：「富豪酒店一直積極推動智慧酒店發展，致力構建具適應力和持續演進的智能營運系統，同時提升賓客體驗及營運效能。我們深信智慧酒店的發展，並非以科技取代人，而是善用智能系統提升營運效率，同時強化以人為本的服務體驗。透過今次與理大的合作，我們期望共同創造知識、培育人才，並加快推動具實質影響力及可持續性的行業轉型。」

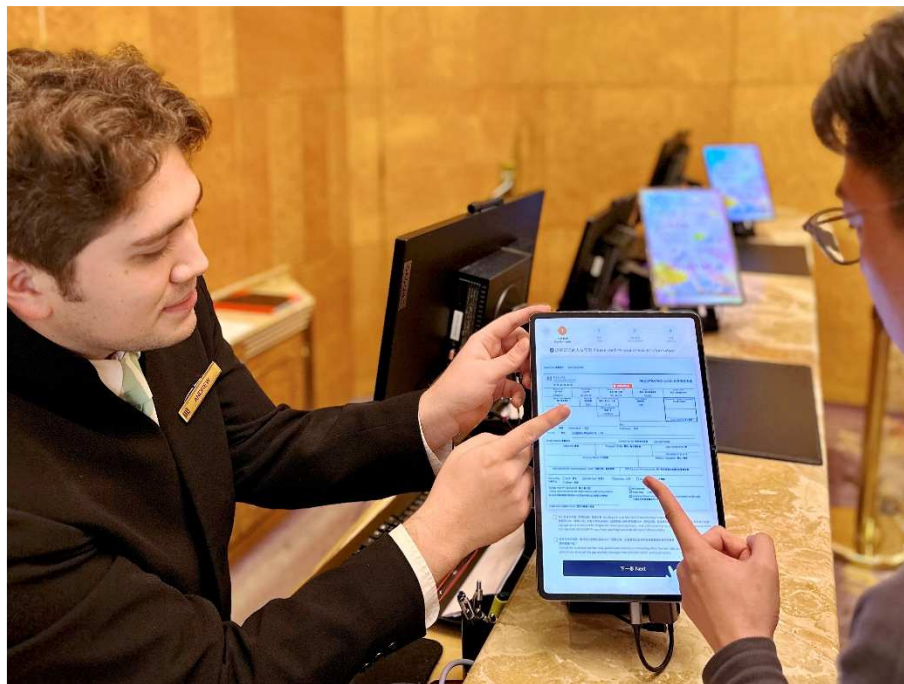
是次備忘錄簽署儀式於 IMPACT2025 SHTM 會議期間舉行。該會議匯聚全球酒店業領袖、學者及專業人士，共同探討塑造酒店業未來的創新趨勢。

黃勤輝先生在 IMPACT2025 SHTM 會議的「智慧酒店」專題論壇上，分享集團在智能科技應用方面的實踐經驗與行業洞察，包括計劃於旗下酒店進一步引入更多數碼化及電子智能化系統、人工智能應用及資訊共享平台，以優化營運流程並提升住客服務體驗。他同時指出，服務型機器人亦是其中一項應用案例，其核心價值在於被有效運用以創造增量價值，而不應被單純視為成本項目。

他又指出，智能科技的價值不僅體現在賓客層面，酒店員工同樣是重要的受惠者。隨着機器人承擔更多機械化、重複性及高風險的工作，員工可從繁瑣的基礎工作逐步解放出來，專注於情感關懷、個人化服務及更高價值的賓客互動，從而體現「數碼服務精準度」與「人性化服務溫度」的雙向融合，重塑酒店服務的未來模式。

談及集團整體數碼化策略時，黃先生強調，富豪酒店國際集團的核心方向是「構建持續進化的智慧協同生態系統」。他並呼籲業界與學界加強深度合作，指出酒店業的數碼轉型必須建基於實證研究、前瞻性的數碼認知及專業人才培育，方能推動具成效且可持續的行業升級與高質量發展。

是次與理大的合作，正正體現產學調研協同的重要性，透過整合學術研究、行業實踐及人才發展，雙方期望協助酒店業由零散的科技應用，邁向更具系統性及高質量的長遠發展。







富豪酒店国际集团与香港理工大学 携手开创智慧酒店新篇章

(香港，2026 年 1 月 15 日) — 富豪酒店国际集团（富豪酒店）与香港理工大学（理大）签署合作谅解备忘录（备忘录），深化在酒店数码化、人工智能（AI）、人才培育及业界交流等方面的合作，携手推动智慧酒店发展，理大「旅游业数码转型研究中心」将担任是次合作的统筹单位。

是次合作彰显双方在「以科技驱动、以人为本的酒店服务」方面的共同愿景。透过结合富豪酒店逾 46 年的营运实务经验与理大于学术研究之优势，双方期望共同开发具规模、可落地及具前瞻性的智慧酒店解决方案，以回应酒店业持续转型及服务提升的需要。

富豪酒店与理大将于以下重点范畴展开合作：

- 联合科研项目：聚焦酒店数码化、人工智能应用、智慧系统及智能营运，推动科研成果转化为实际营运方案。
- 行政及专业培训计划：为富豪酒店管理層及前线员工度身订造培训课程，并为合资格员工提供修读理大酒店及旅游业管理学院（SHTM）硕士课程的加速升学途径。
- 共建行业交流平台：配合 IMPACT SHTM 框架，联合举办业界会议、专题研讨及知识分享活动，加强业界对话与创新交流。
- 促进学术与业界互动：鼓励学者、业界从业员及未来酒店管理人才之间的紧密交流与合作。

理大旅游业数字化转型研究中心主任、理大高等研究院副院长及酒店及旅游业管理学院副院长宋海岩教授表示：「是次合作标志着以实证研究推动智慧酒店发展的重要一步。透过结合理大的学术优势与富豪酒店国际集团的营运经验，我们期望共同开发切实可行的创新方案，推动行业数码转型，同时培育国际视野及前瞻思维的新一代酒店管理人才。」

富豪酒店国际集团资深营运副总裁黄勤辉先生补充：「富豪酒店一直积极推动智慧酒店发展，致力构建具适应力和持续演进的智能营运系统，同时提升宾客体验及营运效能。我们深信智慧酒店的发展，并非以科技取代人，而是善用智能系统提升营运效率，同时强化以人为本的服务体验。透过今次与理大的合作，我们期望共同创造知识、培育人才，并加快推动具实质

影响力及可持续性的行业转型。」

是次备忘录签署仪式于 IMPACT2025 SHTM 会议期间举行。该会议汇聚全球酒店业领袖、学者及专业人士，共同探讨塑造酒店业未来的创新趋势。

黄勤辉先生在 IMPACT2025 SHTM 会议 的「智慧酒店」专题论坛上，分享集团在智能科技应用方面的实践经验与行业洞察，包括计划于旗下酒店进一步引入更多数码化及电子智能化系统、人工智能应用及资讯共享平台，以优化营运流程并提升住客服务体验。他同时指出，服务型机器人亦是其中一项应用案例，其核心价值在于被有效运用以创造增量价值，而不应被单纯视为成本项目。

他又指出，智能科技的价值不仅体现在宾客层面，酒店员工同样是重要的受惠者。随着机器人承担更多机械化、重复性及高风险的工作，员工可从繁琐的基础工作逐步解放出来，专注于情感关怀、个人化服务及更高价值的宾客互动，从而体现「数码服务精准度」与「人性化服务温度」的双向融合，重塑酒店服务的未来模式。

谈及集团整体数码化策略时，黄先生强调，富豪酒店国际集团的核心方向是「构建持续进化的智慧协同生态系统」。他并呼吁业界与学界加强深度合作，指出酒店业的数码转型必须建基于实证研究、前瞻性的数码认知及专业人才培养，方能推动具成效且可持续的行业升级与高质量发展。

是次与理大的合作，正正体现产学研调研协同的重要性，透过整合学术研究、行业实践及人才发展，双方期望协助酒店业由零散的科技应用，迈向更具系统性及高质量的长远发展。



